

## **Deklaracja dostępności**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością naszych stron internetowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [dostepnosc@word.bielsko.pl](mailto:dostepnosc@word.bielsko.pl)

### **Każdy ma prawo:**

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie

### **Żądanie musi zawierać:**

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej
- rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia

### **Strony internetowe**

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Bielsku-Białej zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.word.bielsko.pl](http://www.word.bielsko.pl) oraz BIP [www.e-bip.word.bielsko.pl](http://www.e-bip.word.bielsko.pl)

Data publikacji strony internetowej: 01.07.2015

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 03.02.2021

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Może się zdarzyć, że pomimo naszych starań pewne dokumenty opublikowane na stronach są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł i ich wytworzenie odbywało się w podmiotach zewnętrznych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt
- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

Przeglądarki internetowe za pomocą skrótów klawiaturowych lub odpowiednich ustawień umożliwiają powiększenie stron, co jest szczególnie pomocne dla osób z wadą wzroku. Można również skorzystać w wbudowanego narzędzia na stronie internetowej do zmiany rozmiaru czcionki.

### **Dostępność architektoniczna**

WORD w Bielsku-Białej nie posiada swojego parkingu. Parking znajduje się na terenie ZIAD, do którego wystąpimy z prośbą o wyznaczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością.

Sala egzaminacyjna znajduje się na parterze.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnością ruchową znajduje się na parterze.

Do biura obsługi można się dostać za pomocą windy zainstalowanej przy wejściu głównym.

Do wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Na chwilę obecną nie dysponujemy rozwiązaniami technologicznymi takimi jak (pętla indukcyjna) poprawiająca komfort słyszenia oraz jakość dźwięku dla osób słabosłyszących. Chcemy takie urządzenie zakupić w najbliższym czasie.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille`a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.